



Kwaliteitsplan 2023

Anker

BIJBELGETROUW, RESPECT EN BETROKKENHEID



DATUM: dec 2022

VERSIE: definitief

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	3
Thema 1: versterken van wonen, welzijn en zorg	5
Thema 2: versterken van waarden, identiteit en ethiek	6
Thema 3: versterken van leren en innoveren	8
Thema 4: versterken van duurzaam, sociaal en lokaal ondernemen	9
Ontwikkelparagraaf	10
Kwaliteit verbetercyclus (KVC)	11
Jaargesprekken/team overleggen	11
Externe contacten	11
Tot slot	12

Inleiding

Dit kwaliteitsplan is gebaseerd op het strategisch beleidsplan 2021-2024, “de koers verankerd”. Hierin worden 4 thema’s uitgewerkt;

- versterken van wonen, welzijn en zorg;
- versterken van waarden, ethiek en identiteit;
- versterken van leren en ontwikkelen;
- versterken van duurzaam, lokaal en sociaal ondernemerschap;

Eind 2021 is gestart met een projectstructuur om de ambities van het strategisch beleidsplan binnen de gestelde termijn te behalen. Binnen deze structuur zijn de stafleden eigenaar van elk één thema en bewaken de voortgang van de bijbehorende projecten. Voor elk project wordt een projectkaart opgesteld, met daarin de doelen, acties en tijdsplanning uitgewerkt. In zogenaamde koerssessies, waarbij zowel staf als MT-leden aanwezig zijn, wordt de voortgang besproken en zo nodig bijgesteld.

In dit kwaliteitsplan bieden we een overzicht aan van de projecten waar we in 2023 aan willen werken, allen gericht op het versterken van de hierboven genoemde thema’s. Deels betreft dit projecten die in 2022 gestart zijn en doorlopen in 2023. Daarnaast starten er ook weer nieuwe projecten op. In het eerste kwartaal van 2022 zijn we nog flink bezig geweest met de gevolgen van de coronapandemie, waarbij we ook te kampen hadden met een hoog ziekteverzuim. Als gevolg hiervan zijn een aantal projecten wat later opgestart dan gepland.

De activiteiten in dit kwaliteitsplan betreffen de beide locaties van het Anker, locatie Opheusden (Huize Avondrust) en locatie Kesteren.

In de afgelopen maanden zien we dat de overheid samen met maatschappelijke partners diverse initiatieven ontwikkeld heeft om de zorg toekomstbestendig en betaalbaar te houden. Eén daarvan is het tot stand komen van het Integraal Zorgakkoord (IZA). Met dit akkoord is een belangrijke stap gezet om de grote uitdagingen waar de zorg voor staat het hoofd te bieden. In het IZA is onder meer afgesproken dat partijen intensiever met elkaar moeten samenwerken, de eerstelijnszorg versterkt moet worden en er meer wordt ingezet op preventie. Ook moet het voor zorgverleners aantrekkelijk zijn en blijven om in de zorg te werken.

Een ander belangrijk programma voor de ouderenzorg is het WOZO (Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen). Dit programma bestaat uit verschillende maatregelen, initiatieven en projecten om ervoor te zorgen dat de ouderenzorg ook in de toekomst blijft passen bij wat ouderen willen. De nieuwe norm in dit programma is “zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan”.

In het strategisch beleidsplan komen een flink aantal onderwerpen uit deze beide programma’s al terug. Zoals de aandacht voor leren en ontwikkelen, zorgtechnologie en uitbreiding van dagbesteding met als doel mensen langer thuis te laten wonen. Ook in 2023 staan deze onderwerpen hoog op de agenda.

Een belangrijk speerpunt voor komend jaar is de samenwerking met informele zorg. Onder Informele zorg verstaan we in dit kader; zorg en ondersteuning die wordt gegeven door diegene die dat niet als hun beroep doen en er dus ook niet voor betaald worden. Meestal zijn dit de 1^e contactpersoon of andere betrokkenen vanuit het netwerk van de bewoner. Ook vrijwilligers vallen daaronder. Laatst genoemden hebben al jaren een belangrijke plaats binnen onze locaties. De structurele samenwerking met de mantelzorgers en andere betrokkenen vanuit het sociale netwerk van de bewoner heeft dat nog minder, terwijl dit wel grote meerwaarde heeft. Zowel voor de bewoners zelf,

hun netwerk, maar ook voor de medewerkers. Ons doel voor 2023 is versterking van de driehoek; -
bewoner, -informele zorg -professionals.

In de volgende paragrafen werken we de plannen voor 2023 uit aan de hand van de 4 thema's uit het
strategisch beleidsplan.

Thema 1: versterken van wonen, welzijn en zorg

De onderstaande projecten zijn gericht op deze ambitie. Nadenken over hoe wonen, zorg en welzijn in kleine groepen op een goede manier kan plaatsvinden is daarbij noodzakelijk. Het aanpassen van de maaltijden, van kant en klaar binnen naar zelf koken, hoort daar ook bij. Evenals de juiste deskundigheid van de medewerkers.

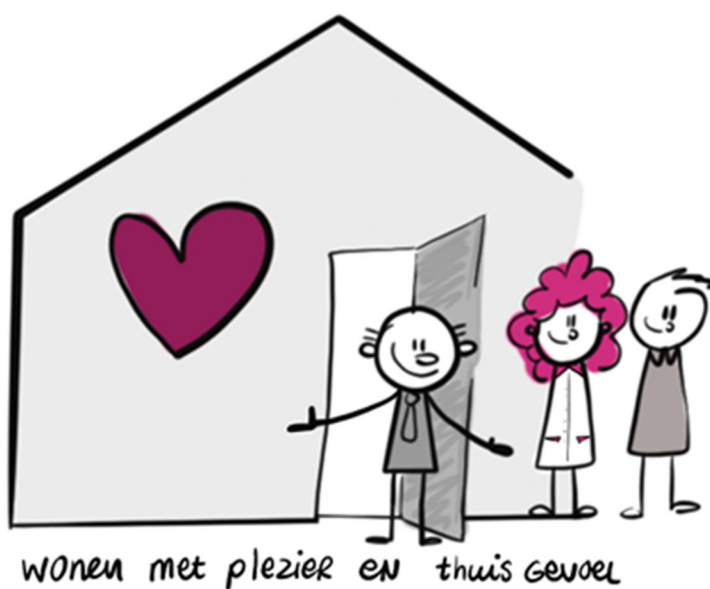
Technologie wordt een steeds belangrijker hulpmiddel bij het behouden van de zelfstandigheid van de bewoners. Maar is ook belangrijk bij een goede begeleiding van bewoners met dementie. We willen toewerken naar vrijheid voor de bewoners, door de deur van de gesloten afdeling te openen. Ook hierbij is de inzet van zorgdomotica een belangrijk hulpmiddel, mits zorgvuldig ingezet.

Dagbesteding wordt steeds belangrijker naar mate mensen langer thuis blijven wonen. Hiervoor is het nodig dat de dagbesteding een volwaardig product wordt van het Anker. Hiermee zijn we inmiddels al ver gevorderd, maar nog niet klaar.

De doelen die hierbij horen voor 2023 staan hieronder schematisch weergegeven:

Doelstelling	2023
Anker heeft een duidelijke visie op kleinschalig wonen;	Dit project is reeds opgestart medio 2022. De verkenning op de visie is afgerond. Voor 2023 staat de uitwerking en de implementatie ervan gepland. Belangrijk is dat de begrippen compassie, uniek zijn en welzijn, vanuit het kwaliteitskader, hier uitwerking in krijgen.
De maaltijdbereiding vindt plaats op de afdeling, en voldoet aan alle kwaliteitseisen;	Ook dit project loopt door vanuit 2022, onder begeleiding van een extern bureau is eerst visie ontwikkeld en wordt nu de implementatie voorbereid. Het project start op een pilot afdeling, naar verwachting wordt de uitrol in 2023 afgerond.
Welzijn wordt geboden op individueel niveau passend binnen de visie op kleinschalig wonen;	Dit project valt deels onder de visie op kleinschalig wonen, een ander onderdeel omvat het welzijn als overstijgend geheel binnen het Anker en Avondrust. Beide onderdelen krijgen in 2023 vervolg.
Anker heeft een duidelijke visie en beleid op zorgtechnologie;	Dit is een belangrijk project, mede gezien het WOZO programma. Het plan is om dit project op te splitsen in deelprojecten en deze te realiseren in 2023: <ol style="list-style-type: none"> 1. De deuren van de gesloten afdeling (de Leede) openen, conform het beleid van de IGJ. 2. Het inzetten van zorgtechnologie ten behoeve van de veiligheid en vrijheid van de bewoners en ter ondersteuning van de medewerkers.
Dagbesteding wordt aangeboden als volwaardige dienst;	Project is reeds in gang gezet, afronding wordt verwacht in 2023. Naast visieontwikkeling omvat dit project ook professionalisering van de processen.
Er is een gezamenlijke visie op de rol van de verpleegkundigen, zij dragen vanuit deze visie bij aan de kwaliteit van zorg en welzijn.	Project loopt door vanuit 2022, de verpleegkundige triage is een belangrijk onderwerp. Er is een eigen methode ontwikkeld en deze zal in 2023 geïmplementeerd worden.
Volledig Pakket Thuis, (VPT) evalueren of de huidige inzet voldoende toekomstbestendig is.	Nagaan of de huidige werkwijze past bij een toekomstgericht product. Daarnaast criteria ontwikkelen tot wanneer het verantwoord is om in de Schenkhof te wonen met VPT.

Vanuit de Kwaliteit Verbetercyclus (KVC) wordt structureel en planmatig gewerkt aan kwaliteitsverbetering. Conform het kwaliteitskader verpleeghuiszorg.	Verbeterpunten vanuit de 360 graden meting (2022) oppakken conform PDCA cyclus, voor alle afdelingen. Eind 2023 evalueren of KVC een externe audit kan vervangen, in afstemming met de zorgalliantie
--	--



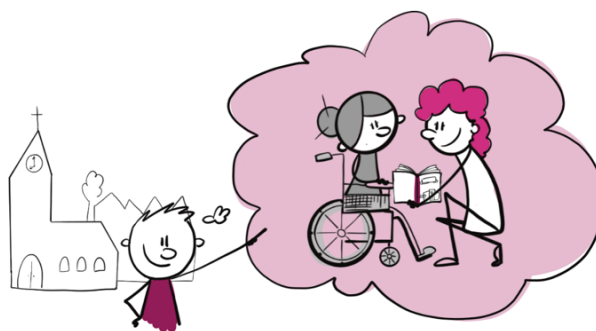
Thema 2: versterken van waarden, identiteit en ethiek

De projecten zijn gericht op de praktische invulling van dit thema. Op verschillende onderdelen wordt de identiteit versterkt en praktisch gemaakt. Het is niet moeilijk om dit thema te vatten in fraaie volzinnen, maar die staan vaak ver af van de dagelijkse praktijk. De uitdaging ligt erin om het voor medewerkers en vrijwilligers zodanig uit te werken dat zij er in de dagelijkse praktijk mee en aan kunnen werken. Daarnaast moet het voor bewoners en bezoekers herkenbaar en merkbaar zijn wat onze identiteit inhoudt.

We merken dat de ethische vragen toenemen, zeker rondom het levenseinde, maar ook op andere gebieden. De coronapandemie heeft dit versterkt. Het opzetten van moreel beraad als methode voor reflectie kan daarin ondersteunen. Evenals duidelijk beleid over hoe wij omgaan met zaken rondom het levenseinde.

De doelen die hierbij horen voor 2023 staan hieronder schematisch weergegeven:

Doelstelling	2023
Missie en visie worden opnieuw beschreven, in herkenbaar en begrijpelijk taalgebruik;	Dit project wordt in 2023 opgestart. De input vanuit het project waarden zal de basis vormen voor de herschreven missie en visie.
De gekozen kernwaarden worden concreet gemaakt en geïntegreerd met de bestaande gedragsankers;	De voorbereiding voor dit project is afgerond met de keuze voor 3 kernwaarden. In 2023 willen we die kernwaarden vertalen naar normen in een traject met medewerkers. Daarnaast is het doel om de kernwaarden te gebruiken bij reflectie.
Opzetten van een methode om afdelings-overstijgend (medisch) ethische dilemma's te bespreken en hier organisatie breed van te leren;	Dit project wordt in het eerste kwartaal van 2023 afgerond. Dan zijn er 5 gespreksleiders opgeleid en is moreel beraad als methode geïmplementeerd.
Het opstarten van een ethische commissie;	Project wordt opgestart in 2023 en heeft als doel om overstijgend mee te denken en te adviseren over onderwerpen die dit thema raken.
Ethische vragen rondom levenseinde krijgen een duidelijke plaats in beleid. Kennisoverdracht over dit onderwerp wordt geïntensiveerd, samen met deskundige palliatieve zorg;	Project start in 2023 en omvat zowel beleid als uitvoering van palliatieve zorg, waarbij dit wel onderscheiden deelprojecten zullen zijn.



ONDSCHIEDEND HERKENBAAR

Thema 3: versterken van leren en innoveren

Er wordt veel van onze medewerkers gevraagd. Zorg en welzijn bieden van hoog niveau, in vaak complexe situaties. Oog hebben voor de mens achter de zorgvrager en zijn omgeving. En dit in een maatschappelijke context die sterk beweegt en waarin tijd en geld steeds schaarser worden.

Dit thema is erop gericht de medewerkers (maar ook de vrijwilligers) hierin te ondersteunen. Enerzijds door te zorgen voor voldoende beschikbare en gekwalificeerde mensen. We hebben goed contact met scholen om leerlingen en stagiaires vroegtijdig aan ons te binden. Niet minder belangrijk is het ondersteunen van de medewerkers en vrijwilligers die al betrokken zijn. Zoeken naar de juiste mix van deskundigheidsniveaus hoort daarbij evenals het aanbieden van training en opleiding op maat.

Zoals eerder aangegeven is de samenwerking met de informele zorg een speerpunt voor dit jaar. Omdat dit echt een andere manier van benaderen vraagt is gekozen om dit project op te nemen onder dit thema. We moeten met elkaar anders leren werken en daar is scholing en vooral begeleiding in de praktijk heel belangrijk bij.

De doelen die hierbij horen voor 2023 staan hieronder schematisch weergegeven:

Doelstelling	2023
Werven van voldoende (gekwalificeerde) nieuwe medewerkers;	Dit zal plaatsvinden in afstemming met P&O en zal naar verwachting starten als de nieuwbouw van Avondrust concreet in beeld is. (2 ^e helft 2023)
Samenwerken met scholen intensiveren;	Is als gevolg van Corona voor een periode minder geweest. Krijgt hernieuwde aandacht ten aanzien van PR en inhoud.
Zowel de interne als externe communicatie is effectief en duidelijk. En wordt planmatig ingezet;	Als project wordt dit afgerond en de opvolging ligt bij de PR-medewerker.
Zorgen voor voldoende deskundigheid op specifieke gebieden binnen de teams; Bijv. hygiëne, WZD etc.	Dit project is gericht op het juist inzetten van de specifieke deskundigheid die aanwezig is binnen de teams. Zowel gericht op structuur als op inhoud.
Functie Helpende plus;	Project start in 2023 en is gericht op het verkennen van de meerwaarde van deze functie.
Modulair opleiden van woonbegeleiders;	Dit project is reeds gestart. Gericht op het bieden van maatwerk bij het opleiden van de woonbegeleiders. Inrichting van het LMS en uitwerken van de modules zijn acties die worden opgepakt.
Samenwerking met informele zorg versterken;	Een belangrijk project voor 2023, waarbij de nadruk ligt op het versterken van de samenwerking tussen formele en informele zorg rondom de bewoner. Dit project omvat beleidsmatige keuzes, scholing en begeleiding in de praktijk.



Thema 4: versterken van duurzaam, sociaal en lokaal ondernemen

Onze locaties staan niet op zichzelf maar maken deel uit van een gemeenschap. Deze wordt gevormd door de omliggende dorpen, kerken en andere (zorg)instanties. Binnen deze gemeenschap wil de organisatie zijn verantwoording nemen. Sociaal en lokaal ondernemerschap horen daarbij. Daarnaast wil het Anker een veilige plek zijn om te wonen en te werken.

Vertaald naar 2023 betekent dit dat duidelijk wordt hoe het duurzaam ondernemen er concreet uitziet, welke keuzes en welke investeringen passen daarbij voor de komende jaren. Om de bewoners van Avondrust een duurzame, veilige en aantrekkelijke woonomgeving te bieden is besloten tot nieuwbouw in Opheusden en uitbreiding van de capaciteit van 14 naar (gewenst) 26 plaatsen. In 2023 wordt naar verwachting met de bouw gestart.

De doelen die hierbij horen voor 2023 staan hieronder schematisch weergegeven:

Doelstelling	2023
Visie op veiligheid formuleren en implementeren. Hierbij is veiligheid op de locaties een samenhangend geheel van 'veilige zorg', 'veiligheid van werk', 'veiligheid van gebouw' en 'veiligheid van werkprocessen';	Het doel voor 2023 is het actualiseren van verouderde documenten en het opstellen van de ontbrekende documenten.
De digitale werkplek is als het virtuele kantoor, een werkplek die je op ieder moment vanaf elke plek kunt gebruiken, ook vanaf mobiele apparaten na eenmaal inloggen via het Ankernet;	De voorbereidingen hiervoor zijn al gestart, in de vorm van verkenning en onderzoek naar de mogelijkheden. In 2023 laatste fase van het opstellen van implementatieplan en uitvoering. Extra aandacht voor de digitale vaardigheden van medewerkers.
Klantgericht werken en beperken van de administratieve last en verantwoording;	Dit project zal in samenspraak met een externe projectleider worden opgestart. Plan wordt opgesteld in 2023, uitvoering loopt door naar 2024. Onderdeel is het gebruik van een klantinformatiesysteem waarmee de vragen van de interne klant helder en goed afgehandeld kunnen worden en een goede terugkoppeling gegeven kan worden. Sturing kan gegeven worden op soort aanvragen en afhandelingstijd.
Visie op duurzaamheid opstellen, ook ten aanzien van inkoop van materialen en goederen;	Project krijgt als titel "duurzame bedrijfsvoering", conform de nieuwe Green Deal 3.0 waar zorginstellingen aan moeten gaan voldoen en bestaat uit 3 deelprojecten: -Visie en doelen opstellen -inkoop, reductie CO2 en minder grondstofverbruik -duurzame inzetbaarheid van medewerkers Voor 2023 willen we de doelen bepalen en uitvoering geven.
Het op verantwoorde wijze inzetten van kwetsbare medewerkers;	In 2023 project starten, waarbij visie en beleid wordt ontwikkeld op welke wijze kwetsbare medewerkers ingezet kunnen worden, om welke aantallen het kan gaan, op welke afdelingen en onder welke voorwaarden. Daarna uitvoering geven aan beleid.

Contractregister beheren en signaalfunctie regelen;	Actualisatie van bestaand register, aanvullen en volledig maken. De huidige contracten worden in Ultimo gezet en vandaar uit beheerd.
Nieuwbouw Avondrust voorbereiden;	Start van de nieuwbouw voorbereiden, plan voor inrichting opstellen en uitvoeren. Opstellen van een bedrijfsplan voor de volgende onderdelen: -exploitatie -werving medewerkers -werving bewoners
Verhuizing Avondrust voorbereiden, zodra de nieuwbouw definitief van start gaat;	Naar verwachting zal dit in de loop van 2023 vorm krijgen.
Huidige samenwerking binnen de Zorgalliantie Rivierenland planmatig voortzetten;	Samenwerking krijgt in 2023 concreter vormen met afspraken tussen deelnemende organisaties. Werkgroepen voeren jaarplan 2023 uit. Communicatie over voortgang krijgt invulling.



DUURZAAMHEID

Ontwikkelparagraaf

Zoals eerder beschreven zijn we eind 2021 gestart met een projectstructuur om de doelstellingen vanuit het strategisch plan te behalen. Deze structuur zetten we ook het komend jaar door. Het vraagt discipline om naast de dagelijkse werkzaamheden te werken aan de projecten die zijn benoemd. In toenemende mate zien we dat medewerkers hier enthousiast over zijn. Wel vraagt het projectmatig werken veel van de communicatie naar medewerkers. Hierin willen we het komend jaar verdere stappen maken.

Kwaliteit verbetercyclus (KVC)

Een belangrijk hulpmiddel wat gebruikt wordt voor kwaliteitsverbetering is de KVC. Deze cyclus bestaat uit een digitale vragenlijst met stellingen over de ervaren kwaliteit op teamniveau, gekoppeld aan de thema's van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg. Alle betrokkenen bij het betreffende team (bewoners, familie, vrijwilligers, zorgmedewerkers, teamleiders, behandelaren, MT leden, ondersteunende diensten) vullen de vragenlijst in aan de hand van smileys. De uitkomsten zijn input voor de dialoog in de zorgteams maar ook met bewoners en mantelzorgers. Op basis van deze dialoog kiest het team zelf een beperkt aantal thema's waar ze binnen een aantal weken verbeteringen op willen en kunnen realiseren. Daarnaast kunnen er ook een aantal centrale verbeterthema's worden vastgesteld voor de gehele organisatie. Het centrale thema voor 2023 is familieparticipatie.

De 360 graden meting is gehouden in het voorjaar van 2022, de dialooggesprekken en familiegesprekken zijn gehouden. Voor komend jaar is de uitdaging om de verbeterpunten per afdeling, maar ook overstijgend uit te voeren volgens de PDCA-cyclus. In 2024 staat de volgende 360 graden meting gepland. Om te voldoen aan de eis om jaarlijks de cliënt tevredenheid te meten zal in 2023 een beperkt aantal vragen worden voorgelegd aan bewoners en hun naasten.

Jaargesprekken/team overleggen

Naast de KVC zijn ook de geplande jaargesprekken en team overleggen tussen MTC en medewerkers van het eigen team een belangrijk hulpmiddel om de geplande doelen te realiseren. Tijdens deze gesprekken kan de verbinding worden gelegd tussen de verschillende onderdelen van het kwaliteitsplan en de dagelijkse praktijk.

Externe contacten

Per thema wordt de verbinding gezocht met externe partijen om kennis te delen, medewerkers en vrijwilligers te werven en onze sociale verantwoordelijkheid te nemen. Dit gebeurt onder leiding van de themaleiders. Dit geheel willen we ondersteunen door communicatie die op een professionele wijze vorm wordt gegeven en gebruik maakt van diverse digitale hulpmiddelen.

Tot slot

“Zo de Heere het huis niet bouwt, tevergeefs arbeiden deszelfs bouwlieden daaraan; zo de Heere de stad niet bewaart, tevergeefs waakt de wachter”. (psalm 127;1)

In alle plannen en ambitie die we hebben is het goed om ons bovenstaande te realiseren. Wij kunnen heel hard werken en allerlei plannen bedenken maar zonder Zijn zegen zal het ons niet lukken. We hebben in de achterliggende jaren gemerkt, hoezeer de coronapandemie de samenleving in het geheel maar ook de situatie in het Anker beïnvloed heeft.

We willen dan ook onze plannen voor het komend jaar in Zijn handen leggen. In het vertrouwen dat Hij ons wil leiden en toerusten voor het belangrijke werk wat we mogen doen. We bidden om zijn Zegen over het nieuwe jaar.